

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (Наименование компании)	Изд. № 1 стр. 1 из 39
	РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	

**Утверждаю Руководитель  
компании**

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**РУКОВОДСТВО  
ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**(СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (ISO 9001:2015; СТ РК ИСО 9001:2016))**

<i>Введен: Введен впервые</i> <i>Дата пересмотра: 2029г.</i>		<i>Экземпляр: _____</i>	
<b>Согласовано</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
Менеджер			
Юрист			
Главный консультант			
<b>Разработано</b>			
Консультант			

Алматы 2024

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (Наименование компании)	Изд. № 1 стр. 2 из 39
	РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	

## Содержание

(система менеджмента качества (ISO 9001:2015; СТ РК ИСО 9001:2016)).....	1
0 Введение .....	4
1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки .....	4
3 Термины и определения, сокращения.....	5
3.1 Термины и определения .....	5
4 Система менеджмента качества .....	5
4.1 Среда организации(СТ РК ИСО 9001).....	5
Внешняя среда ТОО “СТАНДАРТ” р. 4.1 Среда организации (СТ РК ИСО 9001).....	5
4.2 Заинтересованные стороны. Потребности и ожидания(СТ РК ИСО 9001).....	7
4.3 Область применения SMK (СТ РК ИСО 9001).....	7
4.4 Процессы SMK (СТ РК ИСО 9001).....	7
5 Лидерство .....	9
5.1 Лидерство и приверженность п.5.1.1 (СТ РК ИСО 9001).....	9
5.1.2 Ориентация на потребителя (СТ РК ИСО 9001), п.5.2 Ориентация на потребителя (СТ РК ИСО 9001).....	10
5.2 Политика в области качества SMK (СТ РК ИСО 9001, п.5.2).....	10
5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации п.5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией (СТ РК ИСО 9001).....	11
6 Планирование.....	12
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей (СТ РК ИСО 9001).....	12
6.2 Цели в области SMK и планирование их достижения п.6.2 (СТ РК ИСО 9001).....	13
6.3 Планирование изменений п.6.3 (СТ РК ИСО 9001) .....	13
7 Средства обеспечения .....	14
7.1 Ресурсы (СТ РК ИСО 9001) .....	14
7.1.2 Человеческие ресурсы (СТ РК ИСО ISO 9001).....	14
7.1.3 Инфраструктура СТ РК ИСО 9001.....	15
7.1.4 Среда для функционирования процессов СТ РК ИСО 9001 .....	16
7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерений. (СТ РК ИСО 9001).....	17
7.2 Компетентность, п.7.3 (СТ РК ИСО 9001) .....	18
<b>7.3 Осведомленность (СТ РК И 9001).....</b>	<b>19</b>
7.4 Обмен информацией (СТ РК ИСО 9001).....	19
7.5 Документированная информация СТ РК ИСО 9001 п.7.5 Документированная информация.....	20
8 Деятельность на стадии жизненного цикла продукции и услуг (СТ РК ИСО 9001).....	23
<b>8.1 Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (СТ РК ИСО 9001), п.8.1.....</b>	<b>23</b>
8.2 .....	23
8.2.2 Определение требований, относящихся к продукции и услугам (СТ РК ИСО 9001), .....	24
8.2.3 Анализ требований, относящихся к продукции и услугам, п.8.2.4 Изменения требований к продукции и услугам (СТ РК ИСО 9001),.....	25
8.3 Проектирование и разработка (СТ РК ИСО 9001).....	25
8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками (СТ РК ИСО 9001).....	27
8.5.1 Управление процессами производства и обслуживания.....	29
8.5.2 Идентификация и прослеживаемость .....	30
7.5.4 Собственность потребителя.....	30
8.5.5 Сохранение соответствия продукции .....	30
8.6 Выпуск продукции и услуг (СТ РК ИСО 9001).....	31
8.7 Управление несоответствующими результатами процессов (ISO9001).....	31
<b>9 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (СТ РК ИСО 9001).....</b>	<b>31</b>
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка.....	31
<b>9.1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ( 9001).....</b>	<b>31</b>
9.1.2 Удовлетворенность потребителей (СТ РК ИСО 9001).....	32
<b>9.1.3 АНАЛИЗ И ОЦЕНКА (СТ РК ИСО 9001).....</b>	<b>32</b>
<b>9.2 ВНУТРЕННИЙ АУДИТ (СТ РК ИСО 9001).....</b>	<b>33</b>

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (Наименование компании)	Изд. № 1 стр. 3 из 39
	РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	

9.2.1 В компании внедрена процедура внутреннего аудита с целью установления того, что Система менеджмента качества: .....	33
9.3 Анализ со стороны руководства (СТ РК ИСО 9001).....	33
10 Улучшение (СТ РК ИСО 9001).....	34
10.1 Общие положения.....	34
10.2 Несоответствия и корректирующие действия (СТ РК ИСО 9001).....	34
10.3 Постоянное улучшение (СТ РК ИСО 9001) .....	34
Приложение 1.....	35
Приложение 3.....	37
<b>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....</b>	<b>38</b>
<b>ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ .....</b>	<b>39</b>