

Гостиница «УЮТ»

Утверждаю

КАРТА ПРОЦЕССА

Обслуживание номеров и уборка

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и цель	3
2. Область применения	
3. Термины и определения, сокращения	
3.1 Термины и определения	
3.2 Сокращения	
4. Ответственность	
5. Описание процесса	
5.1 Планирование процесса	
5.2 Входы процесса	
5.3 Выходы процесса	
5.4 Ресурсы	
5.5 Информация	
5.6 Осуществление процесса	
5.7 Перечень основных управляющих воздействий	
5.8 Улучшение процесса	
5.9 Критерии результативности процесса	
6. Рассылка	
Лист регистрации изменений	
Лист ознакомления	