

**«Утверждаю»**

---

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА**  
**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА**

## Содержание

1 Назначение и область применения .....	4
2 Нормативные ссылки .....	4
3 Термины и определения.....	4
4 Сокращения и обозначения .....	4
5 Ответственность и полномочия .....	5
6 Требования .....	7
6.1 Общие требования.....	7
6.2 Порядок проведения анализа со стороны руководства .....	7
6.3 Входные данные анализа со стороны руководства.....	7
6.4 Порядок предоставления входных данных .....	8
6.5 Выходные данные анализа со стороны руководства .....	9
7 Записи .....	9
8 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....	10
Приложения.....	11
Лист регистрации изменений .....	19
Лист ознакомления .....	20

## **1 Назначение и область применения**

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает единые требования к содержанию, изложению и оформлению документов системы менеджмента качества СМК Отеля - (далее - компания), построенной на основе стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ISO 9001-2016).

1.2 Настоящая документированная процедура является внутренним нормативным документом и ее требования распространяются на высшее руководство и руководителей всех структурных подразделений компании.

## **2 Нормативные ссылки**

2.1 В настоящей документированной процедуре организации приведены ссылки на следующие нормативные документы:

ISO 9000:2015  
(СТ РК ISO 9000-2017) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ISO 9001:2015  
(СТ РК ISO 9001-2016) Системы менеджмента качества. Требования;

## **3 Термины и определения**

3.1 В настоящей документированной процедуре компании применяются термины и соответствующие им определения в соответствии со стандартами СМК.

## **4 Сокращения и обозначения**

4.1 В настоящей документированной процедуре организации применены следующие сокращения и обозначения в соответствии с таблицей 1.

<b>№ п/п</b>	<b>Сокращения и обозначения</b>	<b>Полное название приведенных обозначений и сокращений</b>
1	ISO	International Organization for Standardization
2	СМК	Система менеджмента качества
3	ЗСП	Заинтересованное структурное подразделение
4	Политика СМК	Политика в области качества,
5	Цели СМК	Цели в области качества
6	ВНД	Внутренний нормативный документ
7	ДП	Документированная процедура
8	ДИ	Должностная инструкция
9	ПИ	Производственная инструкция
10	ЗД	Заместитель директора
11	РЗСП	Руководители заинтересованных сторон
12	СП	Структурное подразделение

## **5 Ответственность и полномочия**

5.1 Ответственность за разработку и управление настоящей документированной процедурой в соответствии с требованиями документированной процедуры «Общие требования к содержанию, изложению и оформлению внутренних регламентирующих документов компании» и «Управление документированной информацией» несут специалисты отдела маркетинга.

## **6 Требования**

### **6.1 Общие положения**

6.1.1 В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 в компании должен проводиться через запланированные промежутки времени анализ функционирования