

**«Утверждаю»**

---

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА**  
**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА**

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1 Назначение и область применения .....                     | 4  |
| 2 Нормативные ссылки .....                                  | 4  |
| 3 Термины и определения.....                                | 4  |
| 4 Сокращения и обозначения .....                            | 4  |
| 5 Ответственность и полномочия .....                        | 5  |
| 6 Требования .....  | 7  |
| 6.1 Общие требования.....                                   | 7  |
| 6.2 Порядок проведения анализа со стороны руководства ..... | 7  |
| 6.3 Входные данные анализа со стороны руководства.....      | 7  |
| 6.4 Порядок предоставления входных данных .....             | 8  |
| 6.5 Выходные данные анализа со стороны руководства .....    | 9  |
| 7 Записи .....  | 9  |
| 8 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....   | 10 |
| Приложения.....   | 11 |
| Лист регистрации изменений .....                            | 19 |
| Лист ознакомления .....                                     | 20 |

## 1 Назначение и область применения

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает единые требования к содержанию, изложению и оформлению документов системы менеджмента качества СМК Логистической компании - (далее - Компания), построенной на основе стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ISO 9001-2016)..

1.2 Настоящая документированная процедура является внутренним нормативным документом и ее требования распространяются на высшее руководство и руководителей всех структурных подразделений компании.

## 2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей документированной процедуре организации приведены ссылки на следующие нормативные документы:

ISO 9000:2015  
(СТ РК ISO 9000-2017) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ISO 9001:2015  
(СТ РК ISO 9001-2016) Системы менеджмента качества. Требования;

## 3 Термины и определения

3.1 В настоящей документированной процедуре компании применяются термины и соответствующие им определения в соответствии со стандартами СМК.

## 4 Сокращения и обозначения

4.1 В настоящей документированной процедуре организации применены следующие сокращения и обозначения в соответствии с таблицей 1.

| № п/п | Сокращения и обозначения | Полное название приведенных обозначений и сокращений |
|-------|--------------------------|--|
| 1     | ISO                      | International Organization for Standardization       |
| 2     | СМК                      | Система менеджмента качества                         |
| 3     | ЗСП                      | Заинтересованное структурное подразделение           |
| 4     | Политика СМК             | Политика в области качества,                         |
| 5     | Цели СМК                 | Цели в области качества                              |
| 6     | ВНД                      | Внутренний нормативный документ                      |
| 7     | ДП                       | Документированная процедура                          |
| 8     | ДИ                       | Должностная инструкция                               |
| 9     | ПИ                       | Производственная инструкция                          |
| 10    | ЗД                       | Заместитель директора                                |
| 11    | РЗСП                     | Руководители заинтересованных сторон                 |
| 12    | СП                       | Структурное подразделение                            |

## 5 Ответственность и полномочия

5.1 Ответственность за разработку и управление настоящей документированной процедурой в соответствии с требованиями документированной процедуры «Общие требования к содержанию, изложению и оформлению внутренних регламентирующих документов компании» и «Управление документированной информацией» несут специалисты отдела маркетинга.

## 6 Требования

### 6.1 Общие положения

6.1.1 В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ISO 9001-2016) в компании должен проводиться через запланированные промежутки времени анализ