

«Утверждаю»

«__» «_____» 20__ г.

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

**КОММУНИКАЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ, С ПОДРЯДЧИКАМИ И ДРУГИМИ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Содержание

1 Назначение.....	3
2 Область применения	3
3 Нормативные ссылки	3
4. Термины, определения и сокращения.....	3
5. Ответственность	4
6. Описание процедуры	4
7 Ввод в действие	9
8 Порядок внесения изменений	9
9 Хранение, рассылка.....	9
10 Приложения	10

1 Назначение.

1.1. Настоящая процедура устанавливает порядок внутренней коммуникации, получения, документирования и ответа на сообщения внешних заинтересованных сторон.

2 Область применения

2.1. Настоящая процедура применяется:

- для внутренней коммуникации между различными уровнями и функциями организации;
- для коммуникации с подрядчиками и другими посетителями зоны выполнения работ;
- для получения и документирования соответствующих обращений внешних заинтересованных сторон, а также ответа на них и распространяются на все СП Компании, включенные в систему менеджмента СМОЗиБТ.

3 Нормативные ссылки

3.1. В настоящей и документированной процедуре использованы ссылки на следующие нормативные документы:

СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018)	Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и руководство по их применению.
Схема оповещения Трудовой Кодекс Республики Казахстан.	

4. Термины, определения и сокращения

4.1. В настоящей процедуре применяются термины и определения в соответствии с ISO 45001:2018.

заинтересованная сторона – лицо или группа лиц, которые имеют отношение к деятельности в области охраны здоровья и безопасности труда организации или на которых эта деятельность влияет;

безопасность – освобождение от неприемлемого риска вреда;

состояние охраны здоровья и безопасность труда – условия и факторы, влияющие на здоровье работников, персонала подрядчика, посетителей и любого другого лица на рабочем месте.

4.1.Обозначения и сокращения

4.1.1. В настоящем документе применяются следующие сокращения:

СМИ – средства массовой информации.

СМОЗиБТ – Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

ПБ – промышленная безопасность.

ЧС – чрезвычайная ситуация.