

Утверждено

**РУКОВОДСТВО
ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯХ,
ПРОИЗВОДЯЩИХ АВТОМОБИЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ
(ISO 9001:2015, IATF 16949:2016)**

Содержание

1	Область применения руководства по системе менеджмента качества	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	3
4	Сокращения	3
5	Контекст организации	4
6	Лидерство	5
7	Поддержка	8
8	Операции	8
9	Оценка производительности.....	9
10	Улучшение.....	9
11	Управление рисками.....	9
12	Документированная информация	9
13	Приложения.....	10

1 Область применения руководства по системе менеджмента качества

1.1 Данное руководство описывает систему менеджмента качества (СМК) организации, разработанную в соответствии с требованиями международного стандарта IATF 16949:2016.

1.2 Система охватывает все аспекты управления качеством, включая процессное управление, оценку рисков, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами. Руководство отражает стремление организации обеспечивать удовлетворение требований клиентов и повышение качества продукции на всех этапах жизненного цикла, от разработки до серийного производства и послепродажного обслуживания.

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящем Руководстве по СМК приведены ссылки на внешние и внутренние нормативные документы в соответствии с:

- IATF 16949:2016 "Автомобильная промышленность — Система менеджмента качества — Требования"

- ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества — Требования;

- Ожидаемые нормативные требования и стандарты, специфичные для клиентов;

-

3 Термины и определения

Для целей этого руководства используются следующие термины и определения:

• **Система менеджмента качества (СМК)** — комплексное взаимодействие всех процессов, направленных на достижение соответствия продукции требованиям качества.

• **Заинтересованные стороны** — индивидуумы или организации, которые могут повлиять на выполнение или испытать последствия работы организации, например, заказчики, поставщики, сотрудники и т. д.

• **Продукция** — готовая продукция или компоненты, поставляемые заказчику или используемые в процессе производства.

Для всех остальных терминов и понятий применяются определения, изложенные в стандартах IATF 16949:2016 и ISO 9001:2015..

4 Сокращения

4.1 В настоящем Руководстве по СМК применены следующие обозначения и сокращения в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1. Сокращения и обозначения

№ п/п	Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
1	ISO	International Organization for Standardization - Международная организация по стандартизации
2	СМК	Система менеджмента качества
3	IATF	International Automotive Task Force (Международная автомобильная рабочая группа)
4	ППР	План по ремонту
5	ТК	Технические характеристики
6	СИ	Система идентификации
7	ОТК	Отдел технического контроля
8	РС	Рабочий стандарт
9	ПД	План действия
10	КД	Корректирующее действие
11		