

«Утверждаю»

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА
УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ
В СИСТЕМЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Содержание

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Термины и определения	3
4 Сокращения и обозначения.....	3
5 Ответственность и полномочия.....	4
6 Требования.....	4
6.1 Идентификация и оценка несоответствий	4
6.2 Документирование и расследование.....	4
6.3 Принятие корректирующих действий	4
6.4 Оценка эффективности	5
7 Записи.....	5
8 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....	5
Приложения.....	7
Лист регистрации изменений.....	9
Лист ознакомления	10

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает порядок управления несоответствиями в системе экологического менеджмента СЭМ Компании, построенной на основе стандарта ISO 14001:2015.

1.2 Настоящая документированная процедура является внутренним нормативным документом Компании и ее требования распространяются на все его подразделения.

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей документированной процедуре Компании приведены ссылки на следующие нормативные документы:

ISO 14001:2015

Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;

.....

.....

3 Термины и определения

3.1 В настоящей документированной процедуре Компании применяются термины и соответствующие им определения в соответствии со стандартами СЭМ Компании

Таблица 1. Термины и определения

Услуга	- результат процесса
Выпуск	- разрешение перейти к следующей стадии процесса
Запись	- документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности
Жалоба	- претензия к качеству со стороны потребителя
Оператор процесса	- должностное лицо, осуществляющее выполнение работ по обеспечению производственного процесса
Риск	- влияние неопределенности на цели
Коррекция	- действие для устранения обнаруженного несоответствия
Несоответствие	- невыполнение требования
Корректирующее действие	- действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

4 Сокращения и обозначения

4.1 В настоящей документированной процедуре Компании применены следующие сокращения и обозначения в соответствии с таблицей 1.

Таблица 2. Сокращения и обозначения

№ п/п	Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
1	ISO	International Organization for Standardization
2	СЭМ	Система экологического менеджмента
3	ЗСП	Заинтересованное структурное подразделение
4	Политика СЭМ	Политика в области энергоменеджмента
5	Цели СЭМ	Цели в области энергоменеджмента
6	ВНД	Внутренний нормативный документ
7	ДП	Документированная процедура
8	ДИ	Должностная инструкция
9	ПИ	Производственная инструкция