

Утверждаю

КАРТА ПРОЦЕССА

Разработка продукта

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение карты процесса.....	3
2	Область применения.....	3
3	Термины и определения, сокращения	3
4	Сокращения:.....	3
5	Ответственность	3
6	Описание процесса	3
6.1	Входы процесса	3
6.2	Выходы процесса:	4
6.3	Ресурсы процесса:	4
6.4	Блок-схема.....	4
6.5	Перечень основных управляющих воздействий:	5
6.6	Улучшение процесса:	5
6.7	Критерии результативности процесса:.....	5
7	Рассылка	5

1 Цель процесса

Целью процесса разработки продукта является создание продукции, которая соответствует всем требованиям клиента и нормативным стандартам качества, безопасности и функциональности.

2 Область применения

Карта процесса охватывает стадии от получения требования клиента до выпуска серийной продукции, обеспечивая внедрение новых технологий и улучшений.

Данным документом руководствуются соответствующие должностные лица, участвующие в процессе.

3 Термины и определения, сокращения

3.1 Термины и определения:

IATF 16949:2016 — международный стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента качества для автомобильной промышленности, направленный на улучшение качества продукции и удовлетворенности клиента.

Прототип — первичная версия продукта, созданная для испытаний и проверки соответствия техническим требованиям, предназначенная для выявления возможных проблем и улучшений.

Техническое задание (ТЗ) — документ, в котором изложены все требования и характеристики, которые должны быть учтены при разработке продукта, включая функциональные, эстетические и технические параметры.

Клиент — организация или физическое лицо, заказавшее продукцию или услуги, которые должны соответствовать установленным стандартам качества и техническим требованиям.

Риск-ориентированный подход — методология, при которой акцент делается на анализ и управление рисками на всех этапах разработки и производства, чтобы минимизировать вероятность возникновения дефектов.

Тестирование — процесс проверки, испытания и оценки прототипа или конечного продукта с целью выявления его соответствия требованиям.

Серийное производство — процесс массового производства изделий после успешного тестирования прототипов и утверждения технологического процесса.

Корректирующие действия — меры, принимаемые для устранения причин дефектов или несоответствий, выявленных в процессе разработки или производства.

4 Сокращения:

IATF — International Automotive Task Force (Международная рабочая группа по автомобилестроению).

ППО — Процесс проектирования и разработки.

АПР — Система автоматизированного проектирования.

ЕСР — Engineering Change Request (Запрос на изменение в проектировании).

ЕСО — Engineering Change Order (Приказ на изменение в проектировании).

КА — Корректирующие действия.

ПДП — Процесс разработки продукта.

ТМ — Технологическая карта (или технологический процесс).

5 Ответственность

Ответственным за процесс разработки продукта является Менеджер по разработке продукта или Руководитель проектной команды. Он координирует работу всех участников процесса и обеспечивает соблюдение всех этапов разработки.

6 Описание процесса

6.1 Входы процесса

№ П/п	Наименование входа	Требования к входу	Поставщик (подразделение или процесс)
1.	Технические требования	Ясность и полнота требований клиента	Поставщики товаров